



# Kris Damayanti

Chef de Projet Digital & E-commerce · UX/UI

## PROFIL

4 ans en e-commerce et gestion de projet digital : pilotage d'une trentaine de marketplaces européennes, gestion de sites marchands (Shopify, Prestashop, WordPress) et optimisation de parcours d'achat. Un parcours construit entre Tarbes, Mayotte et la région PACA, où j'ai reconstruit une activité à chaque changement de territoire : je suis aujourd'hui installée durablement à Aubagne. Je recherche un poste à temps partiel ou à temps plein, disponible immédiatement, sur lequel m'investir pleinement et m'inscrire dans la durée.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Chargée de Marketplace — périmètre Europe

Batimex SAS · Roquefort-la-Bédoule · CDD · Septembre 2025 – Janvier 2026

- J'ai assuré le bon fonctionnement d'une trentaine de marketplaces européennes sur 8 pays — Amazon, Cdiscount, ManoMano, Fnac Darty, Leroy Merlin, Castorama, Metro, Veepee, Kaufland, Mediamarkt.
- Pilotage du flux catalogue via Shoppingfeed et Mirakl : mapping des catégories, autotag, création de champs virtuels et de règles d'export, traitement des erreurs de publication et d'import.
- Mise en place des opérations commerciales pour les enseignes du bricolage (Castorama, Leroy Merlin) : règles de remise, field mapping, contrôle de cohérence entre Shoppingfeed et Mirakl.
- Amazon Seller Central : conformité aux politiques, contenu A+, Prime expédié par le vendeur, Sell Globally, réactivation des comptes suspendus et alertes SAV.
- Conformité réglementaire EPREL, suivi des flux de stock sous Shippingbo et enrichissement des fiches produits sous Shopify (métachamps, clés API).

### Consultante Digitale Indépendante

Au cœur du digital · Aubagne · Janvier 2025 – Aujourd'hui (en parallèle de mon poste salarié)

- Accompagnement d'Akan Formation : audit de visibilité, clarification du message et refonte de l'identité visuelle.
- Conception et mise en production d'une application web. Études de cas détaillées sur krisdamayanti.fr

### Chef de Projet Digital / Responsable E-commerce

GIE 3M · Mamoudzou, Mayotte · Novembre 2022 – Novembre 2023

- Gestion opérationnelle de 3 sites e-commerce du groupement sous Prestashop : catalogue, animations commerciales, visuels et fiches techniques.
- Panier moyen en hausse de 25 % après refonte du tunnel d'achat, à partir de l'analyse des paniers abandonnés sur GA4.
- Trafic organique en hausse de 20 % sur l'année, grâce à un travail de fond sur la structure technique et la sémantique des pages.
- Rédaction du cahier des charges fonctionnel et suivi du projet web interne, en lien avec un développeur externe.

### Chargée de Clientèle & Support E-commerce

Sitel · Tarbes (télétravail) · 2020 – 2021

- Traitement des demandes et réclamations pour des comptes à fort volume : ZARA en ligne, Leclerc, Santé Publique France.
- Gestion des commandes complexes et des remboursements, avec des propositions d'amélioration des process SAV reprises par l'équipe.

## FORMATION

### Bachelor UI/UX Designer

STUDI, à distance  
2022 – 2023

### Entrepreneuriat

HEC Stand Up, Marseille  
2024

### BTS Assistante de manager

URMA PACA · alternance  
2016 – 2018

## CENTRES D'INTÉRÊT

Veille technologique, voyage, photographie.

## CONTACT

### Email

kdamayanti@outlook.fr

### Téléphone

06 85 86 71 97

### Localisation

Aubagne (13400)  
Télétravail ou présentiel  
Permis B · véhicule

### Portfolio

krisdamayanti.fr

### LinkedIn

linkedin.com/in/  
kris-damayanti

## COMPÉTENCES

### Marketplaces

Amazon Seller Central,  
Mirakl, Shoppingfeed,  
Cdiscount, ManoMano,  
Leroy Merlin — Buy Box,  
litiges, EPREL

### E-commerce & CMS

Shopify, Prestashop,  
WordPress, catalogue,  
pricing, plans  
promotionnels

### SEO & acquisition

SEO technique et  
sémantique, fiches  
produits, tunnel de  
conversion

### Data & analytics

Google Analytics 4, Excel  
avancé, Google Sheets,  
tableaux de bord KPI

### Logistique & CRM

Shippingbo,  
Shoppingfeed, Zendesk

### UX/UI & design

Figma, Adobe, Canva

### Gestion de projet

Cahier des charges,  
coordination de  
prestataires, Notion,  
Trello

## LANGUES

**Français** — langue  
maternelle

**Anglais** — B2 scolaire,  
bon niveau écrit

**Indonésien** —  
compréhension orale  
courante